

6º Prêmio Mérito Empresarial Belford Roxo



de reunião prévia para apresentação de programa da cerimônia de entrega do prêmio.

4 - Da premiação

4.1 - O cerimonial de premiação acontecerá no dia 29 de Julho de 2011.

4.2 - As empresas vencedoras receberão:

Troféu
Selo de Qualidade e Certificado

5 - Da divulgação

5.1 - A divulgação das empresas ganhadoras nos veículos de comunicação será de responsabilidade das Entidades organizadoras.

6 - Dos Direitos

6.1 - É assegurado às empresas participantes o sigilo absoluto das informações disponibilizadas no processo de avaliação, que serão de uso exclusivo da organização do Prêmio.

6.2 - Os direitos autorais de todo material utilizado no Prêmio são de propriedade das instituições organizadoras.

7 - Considerações Gerais

7.1 - O envio da ficha de inscrição preenchida implica na concordância do presente regulamento.

7.2 - Os casos omissos no presente regulamento serão decididos pela Comissão Organizadora do Prêmio.



REALIZAÇÃO:



PATROCÍNIO:



REALIZAÇÃO:



- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Academias de ginástica; | <input type="checkbox"/> Funerárias; |
| <input type="checkbox"/> Acessórios de Veículos e Auto Peças; | <input type="checkbox"/> Imobiliárias; |
| <input type="checkbox"/> Armazéns / Bazar; | <input type="checkbox"/> Jóias e Relojoarias; |
| <input type="checkbox"/> Artigos Esportivos; | <input type="checkbox"/> Bijuterias; |
| <input type="checkbox"/> Auto Center; | <input type="checkbox"/> Laboratório de Análises Clínicas; |
| <input type="checkbox"/> Bar e Lanchonete; | <input type="checkbox"/> Lan House; |
| <input type="checkbox"/> Calçados e Acessórios; | <input type="checkbox"/> Locadoras de Vídeo; |
| <input type="checkbox"/> Cama / Mesa / Banho e Tecidos; | <input type="checkbox"/> Materiais de Construção; |
| <input type="checkbox"/> Casas Lotéricas; | <input type="checkbox"/> Moda Feminina/ Masculina; |
| <input type="checkbox"/> Casas de Tintas; | <input type="checkbox"/> Moda Infantil; |
| <input type="checkbox"/> Casa de Rações / Pet Shop; | <input type="checkbox"/> Móveis e Colchões; |
| <input type="checkbox"/> Clínicas Médicas; | <input type="checkbox"/> Óticas; |
| <input type="checkbox"/> Clínicas Odontológicas; | <input type="checkbox"/> Padarias e Confeitarias; |
| <input type="checkbox"/> Cosméticos e Perfumarias; | <input type="checkbox"/> Papelarias e Livrarias; |
| <input type="checkbox"/> Cursos extra-curriculares; | <input type="checkbox"/> Pizzaria; |
| <input type="checkbox"/> Drogarias e Farmácias; | <input type="checkbox"/> Postos de Combustíveis; |
| <input type="checkbox"/> Eletrodomésticos e Eletro Eletrônico; | <input type="checkbox"/> Produtos Naturais; |
| <input type="checkbox"/> Escritórios de Contabilidade; | <input type="checkbox"/> Restaurantes; |
| <input type="checkbox"/> Estabelecimentos de Ensino (Fundamental); | <input type="checkbox"/> Salão de Beleza; |
| | <input type="checkbox"/> Supermercados / Mercados; |
| | <input type="checkbox"/> Sacolão; |
| | <input type="checkbox"/> Vidraçaria. |

Caberá a Comissão Organizadora do 6º Prêmio Mérito Empresarial a alteração de categoria, caso não esteja adequada.

Declaro estar de acordo com o regulamento do 6º Prêmio Mérito Empresarial de Belford Roxo.

Data: ___/___/___

Nome Legível

Assinatura

Nome do Dirigente ou Responsável legal

Cargo

PATROCÍNIO:



Regulamento do 6º Prêmio Mérito Empresarial de Belford Roxo

1 - Condições Gerais

1.1 O 6º Prêmio Mérito Empresarial de Belford Roxo será concedido a 41 segmentos, conforme discriminado abaixo:

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1- Academias de ginástica; | 20- Funerárias; |
| 2- Acessórios de Veículos e Auto Peças; | 21- Imobiliárias; |
| 3- Armários / Bazar; | 22- Jóias e Relojoarias; |
| 4- Artigos Esportivos; | 23- Bijuterias; |
| 5- Auto Center; | 24- Laboratório de Análises Clínicas; |
| 6- Bar e Lanchonete; | 25- Lan House; |
| 7- Calçados e Acessórios; | 26- Locadoras de Vídeo; |
| 8- Cama / Mesa / Banho e Tecidos; | 27- Materiais de Construção; |
| 9- Casas Lotéricas; | 28- Moda Feminina/ Masculina; |
| 10- Casas de Tintas; | 29- Moda Infantil; |
| 11- Casa de Rações / Pet Shop; | 30- Móveis e Colchões; |
| 12- Clínicas Médicas; | 31- Óticas; |
| 13- Clínicas Odontológicas; | 32- Padarias e Confeitarias; |
| 14- Cosméticos e Perfumarias; | 33- Papelarias e Livrarias; |
| 15- Cursos extra-curriculares; | 34- Pizzaria; |
| 16- Drogarias e Farmácias; | 35- Postos de Combustíveis; |
| 17- Eletrodomésticos e Eletro Eletrônico; | 36- Produtos Naturais; |
| 18- Escritórios de Contabilidade; | 37- Restaurantes; |
| 19- Estabelecimentos de Ensino (Fundamental); | 38- Salão de Beleza; |
| | 39- Supermercados / Mercados; |
| | 40- Sacolão; |
| | 41- Vidraçaria. |

1.1 - Só poderão concorrer a Premiação nos segmentos mencionados anteriormente, as empresas enquadradas nas atividades de comércio e prestação de serviço que tenham no mínimo de 1 ano de existência na cidade de Belford Roxo.

2 - Da participação

2.1 - O Prêmio Mérito Empresarial de Belford Roxo – Qualidade no Atendimento ao Consumidor, considera habilitada a se inscrever, todas as empresas estabelecidas na cidade de Belford Roxo que se enquadrem nos itens deste regulamento.

2.2 - O período de inscrição será, de 23 de março até o dia 20 de maio de 2011, mediante o preenchimento da Ficha de Inscrição.

2.3 - O Coquetel de Lançamento do 6º Prêmio Mérito Empresarial de Belford Roxo será no dia 23 de março do corrente, às 19:30h na FABEL.

2.4 - A participação para concorrer ao 6º Prêmio Mérito Empresarial de Belford Roxo – Qualidade no Atendimento ao Consumidor, é gratuita.

As inscrições poderão ser efetuadas na Câmara de Dirigentes Lojistas – CDL Belford Roxo.

Endereço: Av. Benjamim Pinto Dias, 1.372 Sala 401 – Centro – Belford Roxo – Tel:2662-1033.

ou na SEMDEC/PMBR

Endereço: Av. Floripe Rocha, 378 Sala 406 - TEL: 2103-6870 ou 2103-6874.

3 - Da Avaliação

3.1 - As empresas serão avaliadas por consultores do SEBRAE em visitas técnicas. No desempenho do bom atendimento ao consumidor, a saber:

3.2 - Critérios de Avaliação / Fatores de pontuação

- 1) Acessibilidade;
- 2) Atendimento ao Consumidor;
- 3) Apresentação dos funcionários;
- 4) Conforto e limpeza da empresa;
- 5) Lay out / Vitrine / recepção;
- 6) Treinamento dos funcionários;
- 7) Marketing;
- 8) Sistema pós-venda;
- 9) Respeito ao meio-ambiente.

3.3 - Fatores avaliados em cada critério:

Espaço adequado, sinalização, ponto de distribuição, proximidade dos produtos, organização, limpeza, acesso livre nas calçadas, bebedouros, banheiros, ventilação, iluminação, limpeza de ambiente, assentos, pisos anti-derrapantes, segurança, exposição clara de preços, exposição clara de condições de pagamento, disponibilidade de produtos oferecidos, atratividade, sistema de trocas, manutenção do cliente, aparência dos funcionários, uniforme, higiene, postura, poluição sonora, forma de escoamento dos resíduos (lixo).

3.4 - O não atendimento aos critérios poderá implicar na desclassificação da Empresa.

3.5 - O segmento que apresentar apenas 03 (três) empresas concorrentes só será considerada vencedora aquela que atingir a pontuação mínima de 7 (sete) pontos percentuais.

3.6 - No caso de empate, vencerá a empresa conforme ordem cronológica nos fatores de pontuação.

3.7 - Todas as empresas vencedoras receberão um relatório de avaliação, contendo pontos Fortes e pontos Fracos em cada critério avaliado. Este relatório servirá para orientar as empresas implementarem um plano de melhorias em seu atendimento.

3.8 - As empresas vencedoras receberão comunicação por escrito com data



6º Prêmio Mérito Empresarial de Belford Roxo FICHA DE INSCRIÇÃO



Razão social

Nome fantasia

CNPJ

Número de empregados

Endereço

Bairro

Ponto de referência

Cidade

CEP

Telefones

E-mail